



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ул. Мира, дом 5, г. Ханты-Мансийск  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра  
(Тюменская область), 628006

телефон: (3467) 32-93-15  
факс: (3467) 32-93-08  
e-mail: socprotect@admhmao.ru

---

15-Исх-11810  
30.07.2020

Руководителям  
исполнительно-распорядительных  
органов местного самоуправления  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры

Уважаемые коллеги!

Настоящим информирую.

По поручению Губернатора автономного округа 27 июля 2020 года в Югре открыта единая горячая линия «Контакт-центр» для взаимодействия и обеспечения обратной связи с югорчанами по вопросам предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг, опеки и попечительства.

Звонки принимаются по бесплатному для граждан многоканальному федеральному номеру 8 800 3014443.

Прием вопросов на единую горячую линию осуществляется с 09-00 до 21-00 часов ежедневно (без перерывов, выходных и праздничных дней).

Прошу разместить информацию о Контакт-центре в муниципальных средствах массовой информации, социальных сетях, а также указывать телефон горячей линии в ответах на обращения граждан.

Депсоцразвития Югры формирует списки должностных лиц, ответственных за взаимодействие с операторами Контакт-центра для решения вопросов, в том числе находящихся в компетенции органов местного самоуправления, поступающих от граждан.

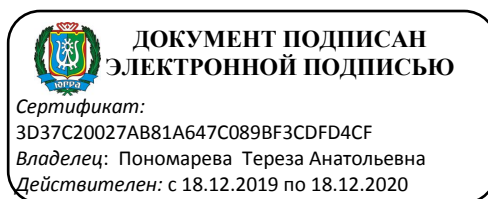
Список ответственных должностных лиц по вопросам опеки и попечительства сформирован.

При этом, прошу определить должностное лицо администрации муниципального образования для взаимодействия по иным вопросам, относящимся к полномочиям органов местного самоуправления.

Буду признательна за представление информации об ответственном должностном лице (ФИО, телефон, электронная почта) до 3 августа 2020 года на адрес электронной почты: GusevaNV@admhmao.ru.

Выражаю надежду на конструктивное сотрудничество и командную работу. Уверена, что совместная работа позволит оперативно решать вопросы граждан и тем самым снизить количество обращений в различные ведомства и структуры всех уровней власти.

Директор



Т.А.Пономарева